

RESUMEN NARRATIVO	ACTIVIDADES	INDICADORES				
		CANTIDAD INICIAL	CALIDAD	TIEMPO	LUGAR	GRUPO SOCIAL
PROGRAMA INSTITUCIONAL						
PROYECTO: MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
	Mantenimiento de equipos e instalaciones semestrales	2	Mantenimientos en el año a los equipos	anual	Municipio	Unidad
	Prestación adecuada del servicio de aseo	92	% de cobertura del servicio (N° de suscriptores atendidos / N° de viviendas totales x 100)	anual	Municipio	Comunidad
	Manejo adecuado del almacén y de inventarios	1	Numero de inventarios anuales	anual	Municipio	Unidad
	Realización de planes operativos	1	Numero de planes operativos anuales	anual	Municipio	Unidad
	Contratación de personal exclusivo y calificado para la administración y operación del servicio de aseo	100%	% de calificación de la prestación del servicio (N° de suscriptores que califican satisfactoriamente la gestión / N° de suscriptores encuestados x 100)	anual	Municipio	Unidad
	Realización del manual de funciones	1	Numero de manual de funciones implementado	anual	Municipio	Unidad
	Capacitaciones sobre salud ocupacional y operación del sistema de aseo	5	Numero de capacitaciones anuales realizadas	anual	Municipio	Unidad

	Dotación y equipos de seguridad industrial a los empleados del sistema de aseo	3	Numero de dotaciones entregadas al año por persona	anual	Municipio	Unidad
PROYECTO: MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN FINANCIERA						
	Realizar proyecciones financieras e indicadores financieros	1	Numero de proyecciones financieras anuales	anual	Municipio	Unidad
	Manejo adecuado de las cuentas bancarias	100%	% de cuentas bancarias auditadas	anual	Municipio	Unidad
	Planificación de presupuestos	1	numero de planes de acción formulados y ejecutados	anual	Municipio	Unidad
	Verificación de la ejecución del presupuesto	100%	% de ejecución del presupuesto	anual	Municipio	Unidad
PROYECTO: MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN COMERCIAL						
	Elaboración y actualización del contrato de condiciones uniformes u promulgación de este a la comunidad	1	numero de contratos de condiciones uniformes	2016	Municipio	Unidad
	Mejoramiento de la oficina de quejas y reclamos	100%	% de reclamos atendidos (N° de reclamos atendidos dentro los términos legales/ N° de reclamos realizados x 100)	anual	Municipio	Comunidad
	Conformación del comité de desarrollo y control social del servicio de aseo	1	Numero de comité de control social conformado y funcionando	anual	Municipio	Comunidad

Actualización del estudio tarifario para la verificación de los costos y auto sostenibilidad del sistema de aseo	1	Actualización del estudio tarifario	2017	Municipio	Unidad
Continuación del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	1	Acuerdo de creación del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos vigente	anual	Municipio	Unidad
Facturación y recaudo	98%	eficiencia en el recaudo (valor facturado/valor recaudado)	anual	Municipio	Comunidad

PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y TRANSFERENCIA DE RESIDUOS

PROYECTO: OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

Diseño de rutas de recolección de recolección selectiva	0	numero de rutas no atendidas	mensual	Unidad	Unidad
Mantenimiento preventivo del vehículo	3	Numero de mantenimientos anuales del vehículo recolector	anual	Unidad	Unidad
Eliminación de puntos críticos de zonas de almacenamiento de residuos solidos	90%	Porcentaje de usuarios que cumplen con los requerimientos de presentación y almacenamiento de los residuos	mensual	Municipio	Comunidad
	0	Numero de puntos críticos de la zona urbana	mensual	Municipio	Comunidad
Prestación del servicio de recolección y transporte	0	Nº de días que no se presto el servicio de recolección / año	anual	Unidad	Unidad

PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y ÁREAS PÚBLICAS

PROYECTO: OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS

	Programar jornadas de limpieza en áreas de difícil manejo	0	Numero de jornadas de limpieza anuales	anual	Municipio	Comunidad
	Compra de carros manuales para el barrido	100%	Frecuencia del barrido en el área urbana	mensual	Unidad	Comunidad
	Compra de canastillas para los postes y canecas para el manejo de los residuos en espacios públicos	0	Nº de recipientes o canastillas instaladas para la presentación de residuos	anual	Unidad	Comunidad
	Incentivar y premiar la calle mas limpia y sin basura	0	% de vias que no requieren barrido	anual	Unidad	Comunidad
	Prestar el servicio de barrido y limpieza en el parque principal y vias principales	11%	Cobertura del barrido = longitud de vias barridas/ longitud de vias susceptible al barrido	anual	Unidad	Comunidad

PROGRAMA CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ARBOLES EN LAS VIAS PUBLICAS

PROYECTO: MEJORAMIENTO PAISAJÍSTICO DEL MUNICIPIO, MEDIANTE EL MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES

	Programación periódica del corte de césped	0%	Porcentaje de césped podado= Metros cuadrados de césped podados/metros cuadrados de césped que se debe podar mensual	anual	Unidad	Comunidad
--	--	----	--	-------	--------	-----------

Programación y poda de arboles ubicados en espacio publico	0%	Porcentaje de arboles podados anualmente = Numero de arboles podados/numero de arboles que deben ser podados)	anual	Unidad	comunidad
Recolección de residuos de generados de la poda y corte	0	kilogramos de material mensual generado en el corte y poda de árboles mensual	mensual	Municipio	Comunidad
Aprovechamiento de los residuos generados del corte y poda	0%	kilogramos de material de corte de césped y poda de arboles aprovechado= residuos aprovechados/residuos generados	mensual	Municipio	Comunidad
	0%	Cantidad de residuos de corte y poda aprovechados en compostera	mensual	Municipio	Comunidad
	0%	Cantidad de residuos de corte y poda llevados al relleno sanitario sin aprovechamiento	mensual	Municipio	Comunidad
Compra de equipos	0	frecuencia en la poda de árboles mensual	mensual	Municipio	Comunidad

PROGRAMA DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

PROYECTO: PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO DE ÁREAS PUBLICAS EN EL MUNICIPIO

		0	Cobertura del servicio de lavado de áreas publicas =metros cuadrados de áreas publicas con lavado/ m2 de áreas publicas objeto de lavado	anual	Municipio	Comunidad
	Lavado de áreas publicas	0	Metros cuadrados de áreas publicas con lavado	anual	Municipio	Comunidad
		0	Numero de prestadores del servicio de lavado de áreas publicas	anual	Municipio	Comunidad
		0	Frecuencia del lavado de áreas públicas=días en el mes de lavado	anual	Municipio	Comunidad
	Compra de equipos y mantenimiento de estos	0	Numero de hidrolavadoras adquiridas	anual	Municipio	Comunidad

PROGRAMA DE APROVECHAMIENTO

PROYECTO: MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SOLIDOS ORGÁNICOS

	Mantenimiento y adecuación de la compostera municipal	0	Cantidad de bodegas, centros de acopio y estaciones de clasificación y aprovechamiento en la categoría de mediano (Área entre 150y 999 m ²)	anual	Municipio	recuperadores
	Dotación de herramientas y equipos para el proceso de compostaje	32.52	Tasa de aprovechamiento de residuos solidos	mensual	Municipio	Unidad

Ejecución del proceso de compostaje municipal	42	Cantidad de residuos orgánicos aprovechados (ton/mes)	mensual	Municipio	Unidad
Comercialización de los subproductos	7%	Porcentaje de rechazos de bodegas, centros de acopio y estaciones de clasificación y aprovechamiento	mensual	Municipio	Unidad

PROYECTO: MEJORAMIENTO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS INORGÁNICOS

Mejoramiento de las condiciones locativas de las bodegas de reciclaje	1	Cantidad de bodegas, centros de acopio y estaciones de clasificación y aprovechamiento en la categoría de mediano (Área entre 150y 999 m ²)	anual	Municipio	recuperadores
Compra de maquinaria necesaria para el tratamiento preliminar de inorgánicos	1	Cantidad de bodegas, centros de acopio y estaciones de clasificación y aprovechamiento en la categoría de pequeño (Área menor a 150 m ²)	anual	Municipio	recuperadores
Implementación del proceso de aprovechamiento de inorgánicos por parte de la Unidad de Aseo	10	Cantidad de residuos inorgánicos aprovechados (ton/mes)	anual	Municipio	Comunidad
	3	Cantidad total de recicladores de oficio	anual	Municipio	recuperadores

	Comercialización de los subproductos	7%	Porcentaje de rechazos de bodegas, centros de acopio y estaciones de clasificación y aprovechamiento	mensual	Municipio	Unidad
PROYECTO: PRÁCTICAS CULTURALES EN LA PRODUCCIÓN, SEPARACIÓN, ALMACENAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS						
	Visitas domiciliarias para educar a la comunidad	4.60%	Numero de personas capacitadas anualmente en separación en la fuente $= \frac{\text{Hab_capacitada}}{\text{Habitantes totales}} * 100$	anual	Municipio	Comunidad
	Ejecución de talleres semestrales por barrios	0	Numero de talleres semestrales realizados	semestral	Municipio	Comunidad
	Cuñas radiales en la emisora local	0	Numero de cuñas radiales semestrales	semestral	Unidad	Comunidad
	Diseñar planes de educación ambiental PRAES	0	Numero de planes de educación ambiental implementados	anual	Municipio	Comunidad
	Desarrollar Procesos Educativos ciudadanos enfocados en el manejo integral de los residuos sólidos	0	Numero de PROCEDAS desarrollados	anual	Municipio	Comunidad
	Entrega de	0.62	PPC urbana (kg-hab/día)	anual	Municipio	Comunidad
		80%	Porcentaje de usuarios que almacenan adecuadamente sus residuos	anual	Municipio	Comunidad

canecas plásticas a la comunidad	32%	Porcentaje de usuarios que hacen separación en la fuente de materiales aprovechables y no aprovechables	anual	Municipio	Comunidad
----------------------------------	-----	---	-------	-----------	-----------

PROGRAMA: INCLUSIÓN DE LOS RECICLADORES

PROYECTO: APOYO TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO A LOS RECUPERADORES DEL MUNICIPIO

Implementar un mecanismo de registro de las bodegas, centros de acopio o estaciones de separación y clasificación existentes en el municipio	0	Registro de materiales mensual	mensual	Municipio	recuperadores
Fomentar la separación en la fuente a fin de facilitar la selección del material reciclable que es recolectado por la población recicladora	32%	% de recolección de residuos sólidos inorgánicos	anual	Municipio	recuperadores
Fomentar la creación, funcionamiento y formalización de las organizaciones de recicladores como	2	Cantidad de recicladores de oficio que pertenecen a algún tipo de organización, asociación o aqremiación	anual	Municipio	recuperadores

<p>prestadores del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento. El municipio planteará actividades de capacitación y asistencia en temas administrativos, técnicos, tributarios, legales y de la</p>	0	<p>Cantidad de recicladores de oficio que pertenecen a alguna de las figuras jurídicas previstas en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994 para prestar el servicio público de aseo</p>	anual	Municipio	recuperadores
<p>Brindar asistencia técnica y financiera para mejorar sus condiciones de acopio, selección, clasificación y alistamiento de materiales reciclables</p>	0	<p>Numero de profesionales, apoyando a los grupos de recuperadores</p>	anual	Municipio	recuperadores
<p>Crear una agenda conjunta con la diferentes entidades municipales o distritales para apoyar temas sociales relacionados con la salud, educación, vivienda, familia entre otros, que afectan a la población recicladora</p>	0	<p>Numero de recuperadores beneficiarios de proyectos municipales</p>	anual	Municipio	recuperadores

PROGRAMA: DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

PROYECTO: DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS ORDINARIOS

0	19	Vida útil disponible del sitio de disposición final según la autorización ambiental	anual	Municipio	Comunidad
	63%	Fracción de residuos dispuestos en sitio de disposición final	anual	Municipio	Comunidad
	1	Numero de rellenos sanitarios que prestan el servicio de disposición final	anual	Municipio cercano	Comunidad

PROGRAMA: DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS ESPECIALES

PROYECTO: DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS PELIGROSOS

Implementación de rutas selectivas	0	Cobertura de recolección de residuos especiales= residuos recolectados/residuos generados	anual	Municipio	Comunidad
	0	Numero de campañas pos consumo realizadas al año	anual	Municipio	Comunidad
	0	Numero de recipientes adquiridos para el almacenamiento de residuos peligrosos	anual	Municipio	Comunidad

PROGRAMA: GESTIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DE DEMOLICIÓN

PROYECTO: DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DE DEMOLICIÓN

Construcción y adecuación de una escombrera municipal	0	escombrera en funcionamiento	anual	Municipio	Unidad
---	---	------------------------------	-------	-----------	--------

Elaboración e implementación de rutas de recolección de residuos de demolición	0	Toneladas de RCD aprovechados anual	anual	Municipio	Unidad
Operación y funcionamiento de la escombrera	0	Autorización ambiental del sitio de disposición final de RCD	anual	Municipio	Unidad

PROGRAMA: GESTIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL ÁREA RURAL

PROYECTO: ACOMPAÑAMIENTO EN LA GESTIÓN RURAL DE RESIDUOS SOLIDOS

Ampliación de la cobertura de servicio de aseo en la zona rural	15%	% de cobertura en la recolección y transporte rural = numero de usuarios/numero de viviendas rurales)	anual	zona rural	población rural
	1	Frecuencia de recolección (veces/semana)	semanal	zona rural	población rural
Capacitaciones en el manejo de residuos solidos en el área rural	0	Numero de personas capacidades anualmente	anual	zona rural	población rural
Implementación de alternativas individuales para el aprovechamiento de los residuos en la zona rural	0	Numero de proyectos emprendidos por vereda en el aprovechamiento de residuos solidos	anual	zona rural	población rural
Creación de centros de acopio para el material reciclable	5	Numero de puntos críticos en el área rural	anual	zona rural	población rural

PROGRAMA: DE GESTIÓN DEL RIESGO

PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO EN EL SERVICIOS DE ASEO

	Implementar las actividades incluidas en el plan de gestión de riesgo del servicio de aseo	0	Numero de planes de gestión de riesgo implementados	anual	Municipio	Comunidad
	Actualización anual del plan de gestión del riesgo y evaluación del mismo	0	Numero de planes de gestión del riesgo evaluados	anual	Municipio	Comunidad

META PROGRAMADA	META OBTENIDA	% CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	DIFICULTADES IDENTIFICADAS	ACCIONES CORRECTIVAS
2016	2016	2016			
0	1	50%		escasos recursos economicos y mano de obra.	
2	0.9	100%	ruta de recoleccion de residuos.		
0.9	1	100	se realiza el manejo de inventarios mediante la herramieta de sistemas Aries		
1	0	0			
1	0%	0%		no se ha realizado una encuesta a los suscriptores del servicio	realizar la encuesta a los suscriptores para evaluar la prestacion del servicio de aseo
0.8	0	0		escasos recursos economicos y personal	realizar la elaboracion e implementacion del manual de funciones
1	1	50%	registro fotografico, listado de asistencia	escasos recursos economicos	se realizo un ajuste tarifario

2	2	67%	registro fotografico		
0	0	0			
100%	100%	100%	presupuesto del servicio de aseo		
1	1	100	presupuesto del servicio de aseo para la vigencia 2017		
100%	100%	100%			
0	1	100	contrato de condiciones uniformes		
80%	80%	100%	formato en excel con el consolidado de las quejas del año y sus respectivas respuestas		
0.8	1	100%	acta de conformacion, y actas de reunion.		

1	1	100	estudio de costos y tarifas		
1	1	100	cobro de los sussidios, giro de los sussidios a la unidad SPD		
90%			balance mesnsual donde se establece el total facturado y total recaudo		
0	3	100	mapa de la recoleccion selectiva		
3	1	100	fotografias		
65%	50%	77%	fotografias		
0.65	7	100	fotografias		
7	0	100	testimonio comunidad		

0	1	100	registro fotografico, listado de asistencia		
1	3	300%	registro fotografico.		
1	0	0			
70	0%	0%	poca conciencia ambiental de la poblacion	resistencia a la educacion ambiental	campanas de educacion ambiental, sensibilizacion.
79%	79%	100%	resgistros fotograficos, informes presentados por los escobitas		
0%	10%	50%	informe del contratista		

0%	10%	50%	solicitudes a cornare de permisos para corte de ramas, informe del contratista		
20%	10	50	registro		
20					
100%	100%	100%	certificado tierra de colores		
100%	100%	100%	certificado de la Unidad SPD		
1	0	0			

0%	10%	100%	compra de hidrolabadora, informe del contratista		
1000	1000	100	lavado del parque pincipal, informe del contratista		
1000	1	100			
1	0.5	50			
1	1	100	registro fotografico, factrua		
0	1	100	registro fotografico		
10%	100%	100%	registro fotografico		

0.1	5	100	registros de pesaje		
500%	7%	100%	facturas de venta		
0	1	100	registro fotografico		
1	0	0			
1	3	100	regsitros de pesaje y comercializacion		
3	0	100			

9.50%	10%	100%			
0%	60%	100%	registros fotograficos, volantes		
0.6	2	40	registros fotograficos, volantes		
5	6	100	certificado emisora		
6					
1					
1	0.6	100	informe del contratista		
60%	50%	66%	registros fotograficos		

80%	20%	100%	registros fotograficos		
0	1	100	unico centro de acopio, la aerocivil		
100%	33%	100%	informe del contratista teniendo en cuenta la caracterizacion del municipio		
0	0	100	no existe en Alejandria un grupo de recicladores de oficio		

0	8	100	se realizo analisis y entrega de informe tecnico a la corporacion ambiental con el fin de ampliar la vida util del relleno		
800%					
0.9	1	100	plan de manejo ambiental		
0%					
1	2	200%	convocatoria, registro fotografico		
5	0	0			
0	0	0			

1	0	0			
5	0	0			
0%	15%	100%	registro fotografico		
1	0.125	12.5			
100	100	100	registro fotografico		
100	0	0			
1	5	100	registro fotografico		

0	0	0			
1	0	0			